

Fachbeitrag

- ▶ **Erfahrungsmanagement im Überblick** 5
Mirjam Minor
- ▶ **ProCycle – Integrierte Unterstützung des Prozesslebenszyklus** 9
Barbara Weber, Werner Wild, Manfred Reichert, Peter Dadam
- ▶ **Systematische Aggregation von Erfahrungen im Erfahrungsmanagement** 16
Jörg Rech, Eric Ras
- ▶ **Part-of-Speech-Tagging am Beispiel der deutschen Sprache** 45
Stefan Bienk, Sebastian Schmidt
- ▶ **Task Models for Inferring Team Intentions** 50
Martin Giersich, Thomas Kirste
- ▶ **Adaptive Positioning for Ambient Systems** 56
Christian Kray, Gerd Kortuem

Projekt

- ▶ **Connecting People with Questions to People with Answers** 23
Mehmet H. Göker, Cynthia Thompson, Simo Arajärvi, Kevin Hua
- ▶ **The General Motors Variation-Reduction Adviser: A Deployed System for Experience Management** 27
Alexander P. Morgan, John A. Cafeo, Kurt Godden, Ronald M. Lesperance, Andrea M. Simon, Deborah L. McGuinness, James L. Benedict
- ▶ **Retrieving Relevant Experiences** 30
Armin Stahl
- ▶ **CheckMATE** 34
Markus Nick, Sören Schneickert, Jürgen Grotepaß, Ingo Heine
- ▶ **Ähnlichkeitssuche** 38
Ein Ansatz zum Erfahrungsmanagement
Thomas Barth, Christian Lütke Entrup, Daniel Metz, Ulf Müller, Walter Schäfer
- ▶ **Wearable Computing für Knowledge Worker – wearIT@work** 62
Michael Boronowsky, Otthein Herzog, Michael Lawo

Zur Diskussion

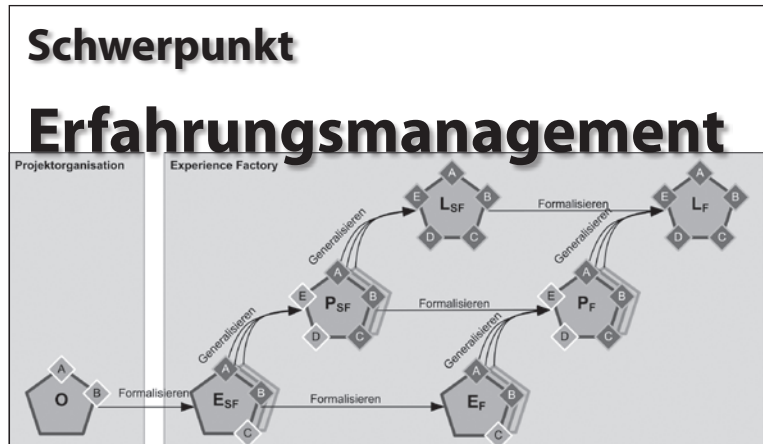
- ▶ **Warum das Teilen von Erfahrung nicht in jeder Umgebung wächst und gedeiht** 41
Brigitte Bartsch-Spörl

Interview

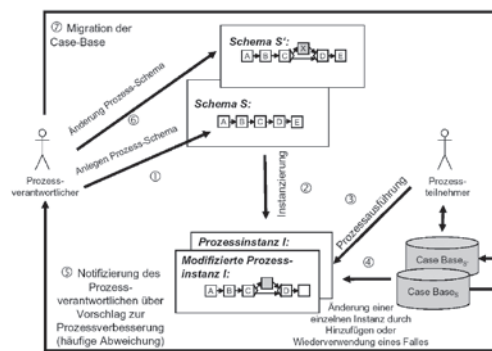
- ▶ **Interview mit Ralph Traphöner** 43

Service

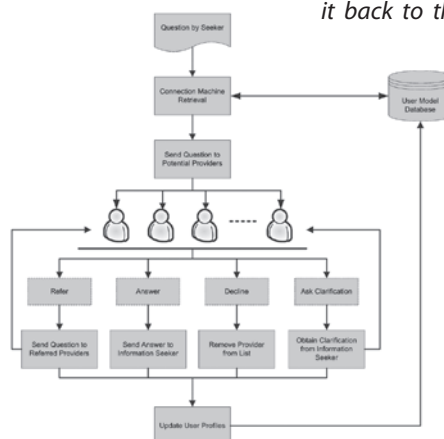
- ▶ **Erfahrungsmanagement – Service** 44
Martin Schaaf, Mirjam Minor



Seite 9: ProCycle – Integrierte Unterstützung des Prozesslebenszyklus
Aufgrund häufiger Änderungen in ihrem Geschäftsumfeld müssen Unternehmen in der Lage sein, ihre Geschäftsprozesse und die sie unterstützenden Informationssysteme (IS) rasch und flexibel anzupassen. In jüngerer Vergangenheit ist eine neue Generation von IS entstanden, die eine umfassende IT-Unterstützung für Prozesse zum Ziel haben. Diese Systeme haben sich jedoch in der Praxis oftmals als zu starr erwiesen. Um wirklich breit einsetzbar zu sein, muss es auch möglich sein, in Ausnahmefällen flexibel vom definierten Prozess abzuweichen sowie Prozessimplementierungen rasch an sich ändernde Rahmenbedingungen, wie beispielsweise neue gesetzliche Anforderungen, anzupassen.



Seite 23: Connecting People with Questions to People with Answers
The Connection Machine helps PricewaterhouseCoopers LLP (PwC) partners and staff to solve problems by connecting people to people. It allows information seekers to enter their question in free text, finds knowledgeable colleagues, forwards the question to them, obtains the answer and sends it back to the seeker. In the course of this interaction, the application unobtrusively learns and updates user profiles and thereby increases its routing accuracy. The Connection Machine combines aspects of expertise locators, adaptive case-based recommender systems and question answering applications.



Seite 43: Interview mit Ralph Traphöner über das Verhältnis von EM-Technologie zu den zu realisierenden Verbesserungen



Ralph Traphöner studierte an der Universität Kaiserslautern Informatik mit Schwerpunkt praktischer Informatik, insbesondere KI und Case-Based Reasoning. Seit 1991 ist er als Mitgründer für die tec:inno GmbH, heute empolis GmbH, Kaiserslautern tätig und leitet dort die Abteilung „Research & Development“. Er hat eine Reihe von Veröffentlichungen auf den Gebieten des Case-Based Reasoning, des Wissens- und Erfahrungsmanagements und ist des Öfteren als eingeladener Sprecher bei Tagungen zu hören.

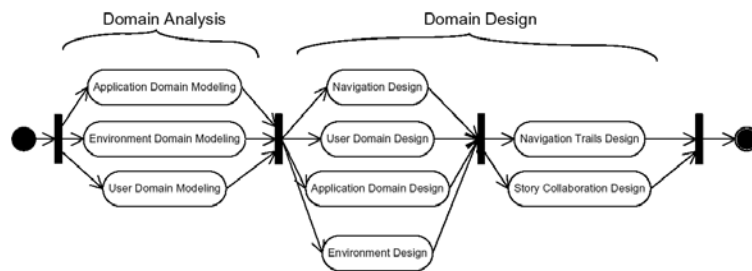
Seite 50: Task Models for Inferring Team Intentions

Emerging smart environment infrastructures provide users with a large number of interconnected assisting appliances. Inferring the intention of a team within such an area becomes a central challenge, especially if multiple user are observed by noisy heterogenous sensors. We propose a team task model based on hierarchical Dynamic Bayesian Network (DBN) for inferring the current task and activity of a team of users online. Given (noisy and intermittent) sensor readings of the team members' positions in a meeting room, we are interested in inferring the team's current objective.

$T_{t-1}.h$	h
$T_{t-1}.in$	tin
$U_t^{(i)}.w$	$\forall U_t^{(i)} \in U : \neg U_t^{(i)}.w \quad \exists U_t^{(i)} \in U : U_t^{(i)}.w$
$T_t.h$	$h \cup \{tin\}$
$T_t.in$	$mmodel(h \cup \{tin\}) \quad tin$

Seite 68: Engineering Adaptive Web Applications

Web applications are accessed by much diverse set of users than the traditional desktop applications. The users differ in their background, culture, political and social environment, and interests. The different user types have slightly different requirements for features which such a Web application should have. The different requirements might be satisfied by different variants of features maintained and provided by Web applications.



Seite 71: Business-Entscheidungen und Optimierungen mit Qualicision von F/L/S. Angewandte Fuzzy-Modellierung für intelligenten Decision-Support

In Unternehmen werden täglich millionenfach Entscheidungen getroffen. Diese sind in mehr oder weniger stark formalisierten Geschäftsprozessen eingebunden, die bisher überwiegend nicht automatisiert ablaufen. Je weniger formalisiert die Geschäftsprozesse, desto stärker der Bedarf nach einer Systematisierung der Entscheidungsfindung. Überraschend ist, dass mit Hilfe der Qualicision-Technologie eine automatisierte Entscheidungsfindung selbst in Geschäftsprozessen möglich ist, deren Formalisierung bisher nicht stark ausgeprägt ist.

Dissertation

Maschinelles Lernen mit Prototypmethoden in der klinischen Proteomik 65
Frank-Michael Schleif

Engineering Adaptive Web Applications 68
Peter Dolog

KI-Markt

Business-Entscheidungen und Optimierungen mit Qualicision von F/L/S 71
Angewandte Fuzzy-Modellierung für intelligenten Decision-Support
Rudolf Felix

Tagungsbericht

CogSci / ICCS 2006 73
The 28th Annual Conference of the Cognitive Science Society
Kai-Uwe Kühnberger

ICCM 2006 74
The 7th International Conference on Cognitive Modeling
Stephan Weller

IK 2007 75
10th anniversary of the Interdisciplinary College
Kirsten Bergmann, Marcus Blümel

RoboCup 2007 76
RoboCup-WM Georgia Tech Atlanta, USA
Ubbo Visser

News/Ankündigung

Interdisciplinary College 2008 77
March 7-14, 2008 at Günne, a charming village at Lake Möhne

Aus den Hochschulen 78

Themenvorschau 80

Editorial	1
Gasteditorial	4
Impressum	79
Themenvorschau	80

Artikel zum Schwerpunkt sind mit einem gekennzeichnet.