

# Erfahrungsmanagement – Service

Martin Schaaf, Mirjam Minor

Erfahrungsmanagement (EM) etabliert sich als eigenständige Teildisziplin (vgl. hierzu auch den Beitrag „Erfahrungsmanagement im Überblick“ in diesem Heft), doch finden sich die meisten Publikationen, Web Links, Konferenzen, Tools etc. immer noch unter dem Dach des allgemeinen Wissensmanagements. In diesem Service Teil versuchen wir somit die „Stecknadeln“ herauszufiltern, die schwerpunktmäßig KI-gestützte Ansätze zum EM thematisieren. Neben diesen gibt es freilich viele weitere Quellen, die Relevanz besitzen, jedoch hier nicht erwähnt wurden.

## Interessante Web Adressen

- Die Fachgruppe „Wissensmanagement“ der Gesellschaft für Informatik ist hervorgegangen aus der Fusion der vormaligen Fachgruppen „Wissensmanagement“ und „Fallbasiertes Schließen“. Sie unterhält eine Portalseite unter <http://www.fgwm.de/>, wo man sich auch für einen regelmäßigen Newsletter eintragen kann.
- Bei Yahoo gibt es eine eher technologisch ausgerichtete, internationale Newsgroup zum Thema „Fallbasiertes Schließen“ unter <http://tech.groups.yahoo.com/group/case-based-reasoning/>
- Die Portalseite der Semantic Web Initiative <http://www.semanticweb.org> hat ebenfalls große Relevanz für EM.

## Konferenzen und Workshops

- Neueste Entwicklungen im Bereich Fallbasiertes Schließen als eine der wichtigsten KI-Basistechnologien für EM werden auf der zweijährlich stattfindenden „European Conference on Case-Based Reasoning (ECCBR)“ vorgestellt. Der nächste Termin ist der 01-04.09.2008 (<http://www.wi2.uni-trier.de/eccbr08/index.php>).
- In den Jahren zwischen ECCBR findet die „International Conference on Case-Based Reasoning (ICCB)“ statt. Näheres unter <http://www.iccb.org/>.
- Der Workshop „Wissens- und Erfahrungsmanagement“ der Fachgruppe „Wissensmanagement“ der GI findet regelmäßig im Rahmen der Workshop Woche Lernen-Wissen-Adaption statt. Sie ist dieses Jahr vom 24.-26.9.2007 in Halle (<http://lwa07.informatik.uni-halle.de/fgwm07/fgwm07.htm>)
- Auf der alle zwei Jahre stattfindenden Konferenz „Professionelles Wissensmanagement (WM)“ ist der „German Workshop on Experience Management (GWEM)“ eine feste Institution. Die beiden letzten Veranstaltungen sind zu finden unter <http://www.wm-tagung.de/> und <http://wm2005.iese.fraunhofer.de/workshop6-en.html>.

- EM und Software Engineering wird im Rahmen des „International Workshops on Learning Software Organizations (LSO)“ fokussiert. Der LSO Workshop wurde die vergangenen Jahre immer während der WM Tagung durchgeführt, findet aber auch in den Jahren dazwischen statt (z. B. <http://ssooweb04.univali.br/Iso2006.html>)

## Bücher

- Althoff, K.-D.; Dengel, A.; Bergmann, R.; Nick, M.; Roth-Berghofer, Th. (Eds.). Professional Knowledge Management Third Biennial Conference, WM 2005, Kaiserslautern, Germany, April 10-13, 2005, Revised Selected Papers Series: Lecture Notes in Computer Science, Vol. 3782
- Ralph Bergmann. Experience Management: Foundations, Development Methodology, and Internet-Based Applications, volume 2432 of LNAI, Springer, 2002.
- Dieng-Kuntz, Rose; Matta, Nada (Eds.). Knowledge Management and Organizational Memories, 2002, 240 p., Hardcover, ISBN: 978-0-7923-7659-0

## Wettbewerbe

- Der erste Kochwettbewerb für erfahrungsbasierte Computerprogramme ist ausgeschrieben unter <http://www.computercookingcontest.net> (Einreichfrist für die Qualifizierung: 2. Juni 2008)

## Tools (freie und kommerzielle)

- Empolis' IAS ist ein kommerzielles Tool für EM (<http://www.empolis.com>). In diesem Heft ist ein Interview mit Ralph Traphöner (Leiter „Research & Development“ bei empolis) abgedruckt.
- Kaidara verkauft ebenfalls professionelle EM-Software (<http://www.kaidara.com>).
- MyCBR wurde als freies Tool für Fallbasierte Anwendungen am DFKI entwickelt (<http://mycbr-project.net>, siehe auch den Beitrag von Stahl in diesem Heft).
- Die Version 2.0 von jColibri der Complutense University of Madrid ist gerade erschienen (<http://gaia.fdi.ucm.es/grupo/projects/jcolibri/>)
- IUCBRF ist ein frei verfügbares Framework für Fallbasierte der Indiana University (<http://www.cs.indiana.edu/~sbogaert/CBR>)